



Maak kennis met

Dirkzwager

Maak kennis met **Dirkzwager**
advocaten & notarissen



Introductie AVG / GDPR

Klanten Mett - 23.5.2018

Toepassingsbereik AVG / GDPR

Gaat over het **verwerken** van **persoonsgegevens**

Persoonsgegevens =

- ✓ *“alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon („de betrokkene”); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon;”*

Verwerken =

- ✓ in feite alles wat je met persoonsgegevens kan doen

Rollen

Verantwoordelijke =

- ✓ *een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt; [...]*

Verwerker =

- ✓ *een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/ dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt;*

Betrokkene =

- *geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (om wiens persoonsgegevens het gaat)*

*Functionaris
gegevensbescherming*

Meldplicht datalekken

Rechten betrokkene

Exportverbod

Artikel 5 lid 1 sub a AVG

***Persoonsgegevens worden verwerkt op een wijze die ten aanzien van
de betrokkene rechtmatig, behoorlijk en transparant is***

Grondslag

*Vooraf
doel bepalen*

Doelbinding

*Niet te lang
bewaren*

*Afspraken maken bij
uitbesteding en toezien op
naleving daarvan*

**Proportionaliteit en
subsidiariteit**

***Extra streng regime bijzondere
persoonsgegevens
(verboden tenzij)***

*Inspannen voor
juistheid en
relevantie*

Geheimhouding

Transparantie

*Passende
beveiliging*

AVG: what's new?

Vervallen

- ✓ Algemene meldplicht (artikel 27 Wbp)
- ✓ Voorafgaande toetsing AP (vervangen door Privacy Impact Assessment)

Toegevoegd (selectie)

- ✓ Verantwoordingsplicht
- ✓ *Privacy by design / default*
- ✓ Documentatieplicht
- ✓ Verplichte F-G
- ✓ Uitgebreidere afspraken verwerkers
- ✓ Meer transparantie
- ✓ Meer rechten betrokkenen
- ✓ Gedragscodes / certificering
- ✓ Hoge boetes en andere bevoegdheden toezichthouder

Grondslagen

- ✓ Zes limitatieve grondslagen
- ✓ Grijp niet te snel naar toestemming!
- ✓ Altijd blijven toetsen op proportionaliteit en subsidiariteit
 - » Minder is altijd beter
 - » Andere minder bezwaarlijke weg ook
- ✓ Bij bijzondere persoonsgegevens :
 - » wettelijke uitzondering; of
 - » uitdrukkelijke toestemming betrokkene.

1. Toestemming
2. Uitvoeren overeenkomst
3. Wettelijke plicht
4. Vitaal belang
5. Publieke taak
6. Gerechtvaardigd belang

Rechten van betrokkenen

- ✓ Informatieverplichtingen verantwoordelijke (art. 13, 14 en 19)
- ✓ Rechten van de betrokkene:
 - » op inzage (art. 15)
 - » op rectificatie en aanvulling van gegevens (art. 16)
 - » op 'vergetelheid' (art. 17)
 - » op beperking van de verwerking (art. 18)
 - » op dataportabiliteit (art. 20)
 - » van bezwaar (art. 21)
 - » op weigering geautomatiseerde besluitvorming, o.a. profiling (art. 22)
- ✓ Dit zijn geen absolute rechten! En gericht op verantwoordelijke.

Rolverdeling klanten - Mett van belang

- ✓ Onderlinge verhouding tussen klanten en Mett
 - » Klanten: verwerkingsverantwoordelijken; Mett: verwerker

- ✓ Klanten dus (wettelijk) verantwoordelijk voor naleving AVG, waaronder:
 - » Wettelijke grondslag voor verwerking
 - » Informatieverplichtingen
 - » Uitvoering geven aan rechten betrokkenen
 - » Etc. etc.

- ✓ Klanten én Mett moeten:
 - » Passende beveiligingsmaatregelen treffen (tech + org)
 - » Verwerkingsovereenkomst sluiten

Contactpersoon: Koen Christianen

E-mail: christianen@dirkzwager.nl

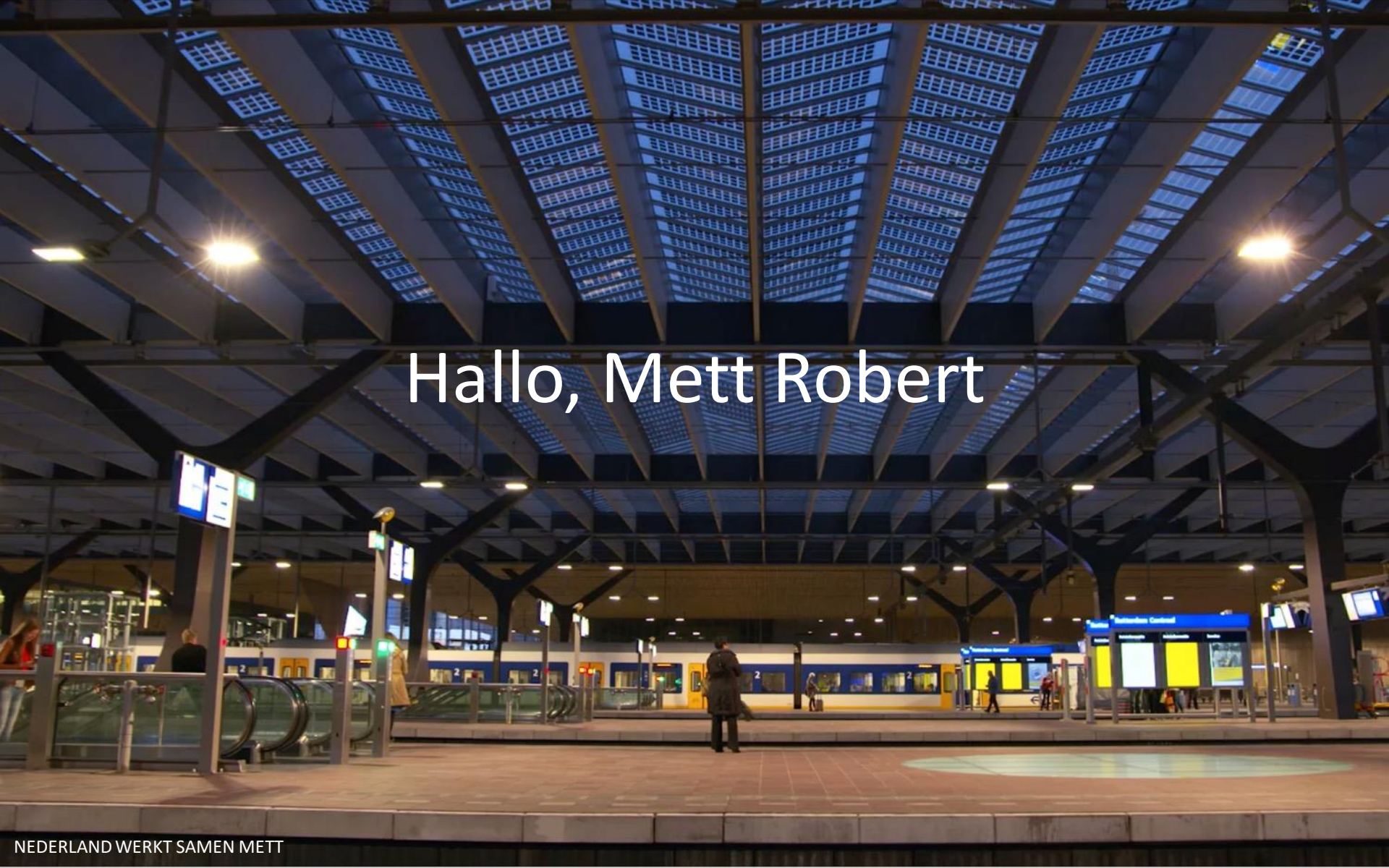
Maak kennis met **Dirkzwager**
advocaten & notarissen

Advocatuur Arnhem
Postbus 3045
6802 DA Arnhem
Kantoor Velperpoort
Velperweg 1
6824 BZ Arnhem
T +31 (0)26 353 83 00
F +31 (0)26 351 07 93
E info@dirkzwager.nl
I www.dirkzwager.nl

Notariaat Arnhem
Postbus 111
6800 AC Arnhem
Kantoor Velperpoort
Verlperweg 1
6824 BZ Arnhem
T +31 (0)26 365 55 55
F +31 (0)26 365 55 00
E info@dirkzwager.nl
I www.dirkzwager.nl

Advocatuur Nijmegen
Postbus 55
6500 AB Nijmegen
Kantoor Stella Maris
Van Schaeck Mathonsingel
4
6512 AN Nijmegen
T +31 (0)24 381 31 31
F +31 (0)24 322 20 74
E info@dirkzwager.nl
I www.dirkzwager.nl

Notariaat Nijmegen
Postbus 1104
6501 BC Nijmegen
Kantoor Stella Maris
Van Schaeck Mathonsingel
4
6512 AN Nijmegen
T +31 (0)24 381 27 27
F +31 (0)24 324 07 26
E info@dirkzwager.nl
I www.dirkzwager.nl



Hallo, Mett Robert

Samen werkt. Mett



General **D**ata
Protection **R**egulation



Mett en de AVG

- ✓ Wat is de AVG?
- ✓ Wat betekent dat voor Mett?
- ✓ Wat moeten wij doen?



Wat is de AVG?

Algemene Verordening Gegevensbescherming / General Data Protection Regulation

- ✓ Vervanging van WBP uit 2001
- ✓ Meer controle op persoonsgegevens
- ✓ Gebruikers 'in controle'
- ✓ Voorkomen dat bedrijven met gegevens aan de haal gaan en jouw gegevens een eigen leven krijgen



Wat betekent dit voor Mett?

Aanpassingen / wijzigingen / overeenkomsten

- ✓ Mett = Verwerker
 - Verwerkersovereenkomst
- ✓ Klant = Verantwoordelijke
 - Gebruikersovereenkomst
- ✓ Gebruiker, intranet = Betrokkene
 - » Mag zichzelf **niet** verwijderen
- ✓ Gebruiker, openbaar = Betrokkene
 - » Mag zichzelf **wel** verwijderen

Wat wordt er gewijzigd?

Reeds doorgevoerd, feb 2018.

- ✓ Wachtwoordsterktecontrole
- ✓ Wachtwoordgeldigheidsduur: 180 dagen
- ✓ Maximum aantal inlogpogingen: 6
- ✓ Wachtijd na max inlogpogingen: 5 minuten

The screenshot shows the 'Beveiliging' (Security) settings page. The page has a navigation bar with tabs: Algemeen, Beveiliging, Profiel, Delen, Modules, Uiterlijk, and Admin. The 'Beveiliging' tab is selected.

Beveiliging

- ☒ Security headers inschakelen
- ☒ Zelfde domein policy inschakelen
- ☒ Wachtwoordsterkte controle toepassen
- ☒ Ingelogd blijven tonen

Wachtwoord geldigheidsduur

30 180
180 dagen

Inloggen

- ☐ Two Factor Authentication inschakelen
- ☒ Inloggen & uitloggen tonen

Maximaal aantal inlogpogingen

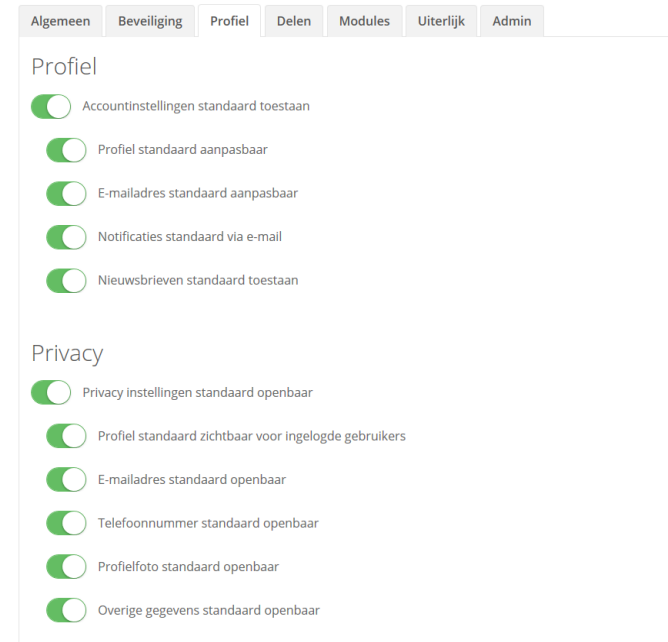
3 15
6 keer

Account blokkade (na aantal inlogpogingen)

5 15
5 minuten

Wat wordt er gewijzigd?

- Settings updaten
- Securityheaders inschakelen
 - XXS Protection
 - Frame options
 - ContentTypeOptions
- Update Privacy-settings
 - Voor nieuwe Mett's
 - Persoonlijke instellingen UIT
- Ingelogd blijven > 30 dagen...

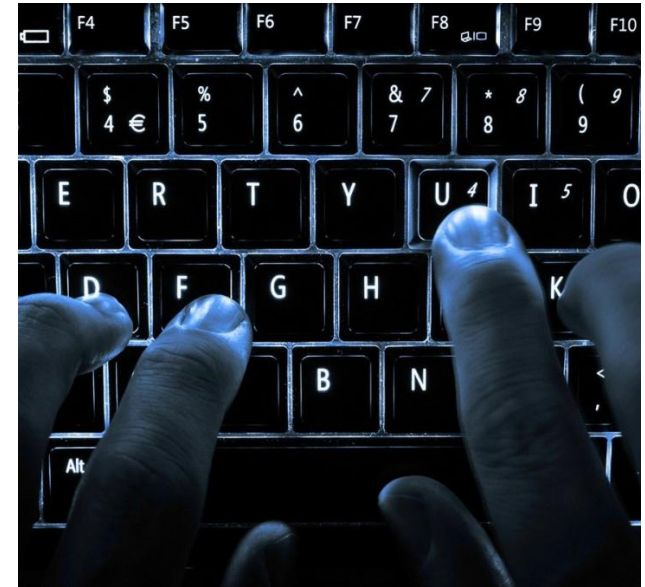


The screenshot shows the 'Profiel' (Profile) settings page in the Mett application. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'Algemeen', 'Beveiliging', 'Profiel', 'Delen', 'Modules', 'Uiterlijk', and 'Admin'. The 'Profiel' tab is currently selected. Below the navigation bar, the page is divided into two sections: 'Profiel' and 'Privacy'. Each section contains a list of settings, each with a green toggle switch that is currently turned on.

Section	Setting	Status
Profiel	Accountinstellingen standaard toestaan	On
	Profiel standaard aanpasbaar	On
	E-mailadres standaard aanpasbaar	On
	Notificaties standaard via e-mail	On
	Nieuwsbrieven standaard toestaan	On
Privacy	Privacy instellingen standaard openbaar	On
	Profiel standaard zichtbaar voor ingelogde gebruikers	On
	E-mailadres standaard openbaar	On
	Telefoonnummer standaard openbaar	On
	Profielfoto standaard openbaar	On
	Overige gegevens standaard openbaar	On

Wat wordt er gewijzigd?

- Beheerders beperken in het kunnen wijzigen van persoonsgegevens.
- Verwijderproces gebruikers.
 - Tweesplitsing voor intern- en openbaar
 - Inactief
 - Definitief verwijderen
 - Verwijderen in bulk (d.m.v. rol)
- Alle acties loggen
 - Met name privacy-settings. Zowel globaal als persoonlijk



Wat wordt er gewijzigd?

En ook...

- Privacy- & Cookieverklaring
- Registratie van akkoord gebruikers- & beheerdersovereenkomst
- Dataportibiliteit; export gebruikersgegevens.
 - Persoonsgegevens, documenten, afbeeldingen enz.

Algemeen Beveiliging **Profiel** Delen Modules Uiterlijk Admin

Profiel

☒ Accountinstellingen standaard toestaan

☐ Profiel standaard aanpasbaar

☐ E-mailadres standaard aanpasbaar

Privacy

☐ Privacy instellingen standaard openbaar

Privacyverklaring

-

Cookieverklaring

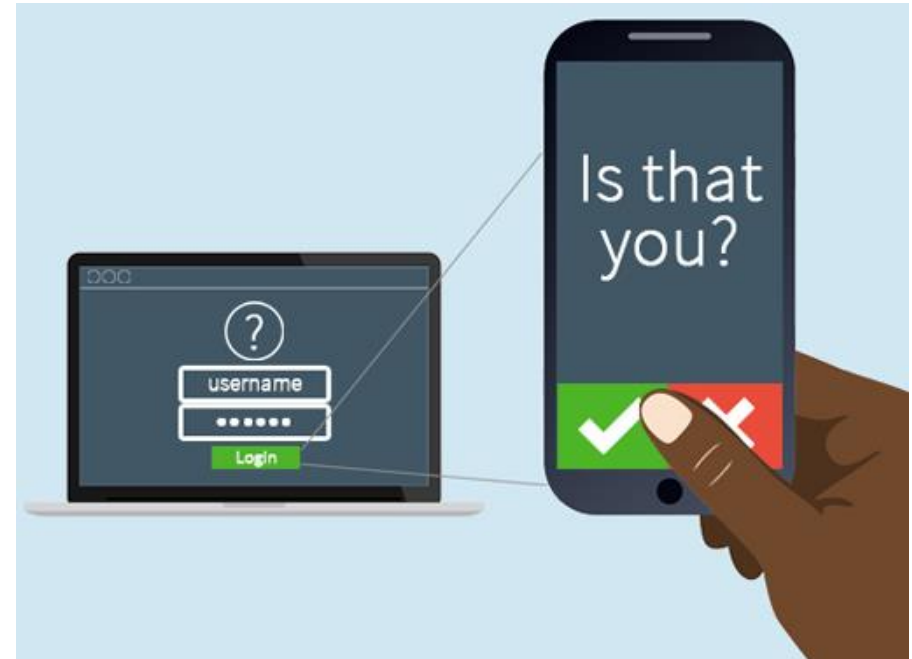
-

Vestigingen

Wat nog meer...?

25 mei & >

- Alle platformen SSL
- Iedereen 2FA?
- ISO 27001





YOU DON'T
GET TO
500 MILLION
FRIENDS
WITHOUT MAKING
A FEW
ENEMIES

DLVR
United Prospects

DLVR

NO COUNTRY FOR OLD MARKETING

WAT KAN IK CONCREET DOEN?

Mett platform AVG proof

Wat moet ik concreet doen?

Mett platform AVG proof

- ✓ Handleiding volgen
- ✓ Overeenkomsten en verklaringen
- ✓ Platformafhankelijke instellingen
- ✓ Registratieformulieren

Gebruikersovereenkomst

- ✓ Actief akkoord gaan bij inloggen
- ✓ Eenmalig, tot voorwaarden evt. gewijzigd worden.
- ✓ Aanpassing mogelijk in overleg met Mett.

Inloggen

Velden met een * zijn verplicht.

E-mailadres *

Wachtwoord *

Privacyverklaring

- ✓ Inhoud verklaring
- ✓ Concept privacyverklaring
 - » Op support.mett.nl
- ✓ Aanpassen aan jouw situatie (in overleg met FG)
- ✓ Plaatsen op platform

Cookieverklaring

- ✓ Inhoud verklaring
- ✓ Google Analytics
- ✓ Concept cookieverklaring
 - » Op support.mett.nl
- ✓ Aanpassen aan jouw situatie (in overleg met FG)



Verwerkersovereenkomst

- ✓ Overeenkomst tussen verwerker en verantwoordelijke
 - » Downloaden op support.mett.nl
 - » Invullen en aanpassen
 - » Ondertekenen en sturen naar helpdesk@mett.nl

- ✓ Soms al centraal afgesloten met opdrachtgever.

Instellingen

- ✓ Privacyinstellingen
 - » Verschil tussen open participatie platform en besloten intranet
- ✓ Wijs gebruikers op persoonlijke instellingen
- ✓ Standaardtekst mailing opgesteld door Mett

Instellingen

- ✓ Eigen profiel verwijderen?
- ✓ Correcte registraties
 - » Niet meer gegevens dan nodig
 - » Ook bestaande registraties nalopen
- ✓ Openbare pagina's met persoonsgegevens.

Veiligheidsinstellingen

- ✓ Loop de veiligheidsinstellingen langs van je platform
- ✓ Beheer > Instellingen > Beveiliging



Vragen

- ✓ Vandaag mogelijkheid tot vragen stellen aan Mett en/of juristen van Dirkzwager
- ✓ Na vandaag via onze helpdesk
- ✓ Voor vragen over wat wel/niet mag van de AVG:
Functionaris Gegevensbescherming van jouw organisatie.
- ✓ (of www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)